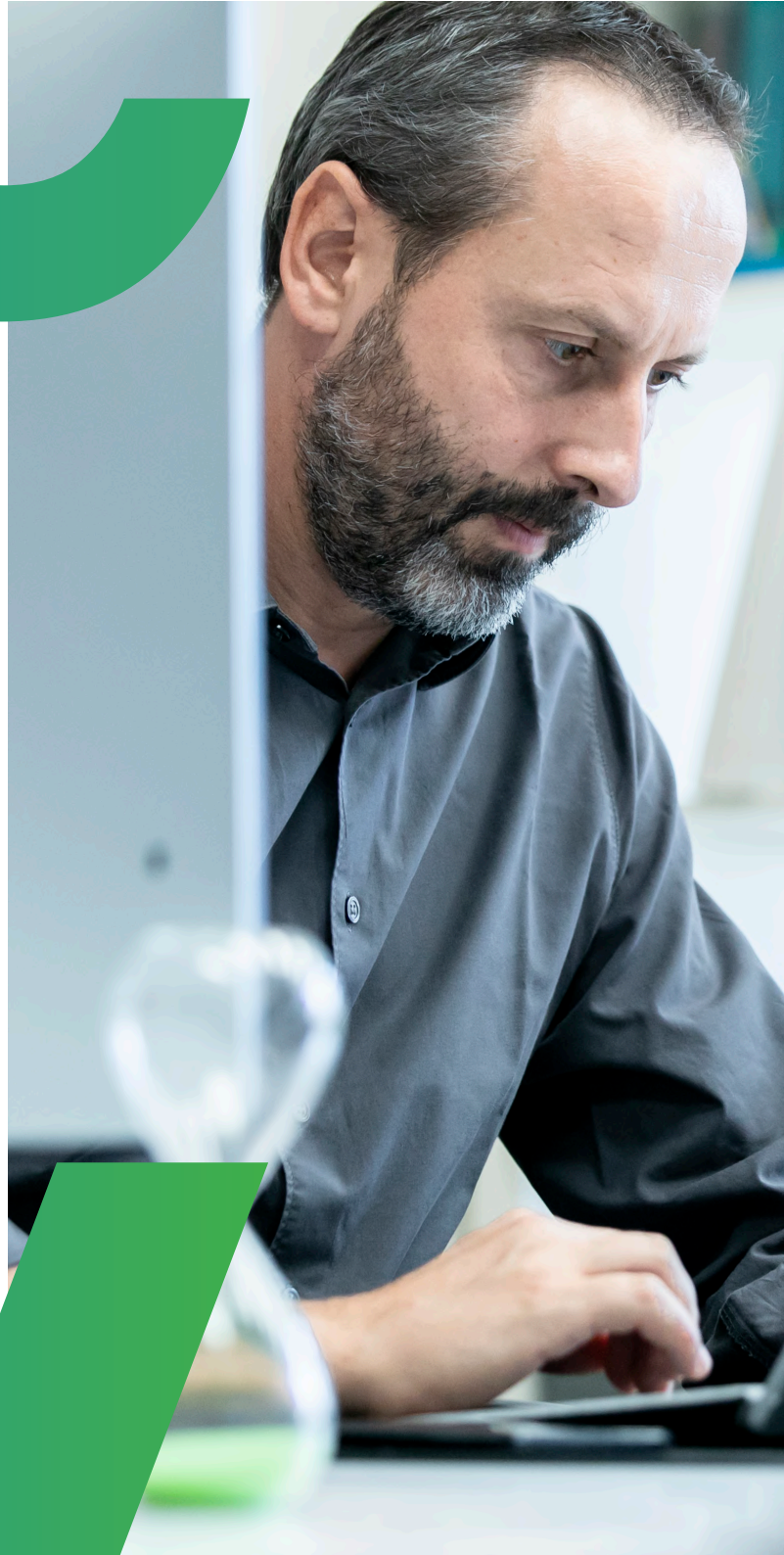




**VENDERE NEL
CYBERSPAZIO**



/ eCommerce

La nuova frontiera del commercio digitale

Il commercio online, dalla sua comparsa sul mercato, non ha fatto che incrementare il suo volume d'affari facendo breccia nel cuore dei consumatori.

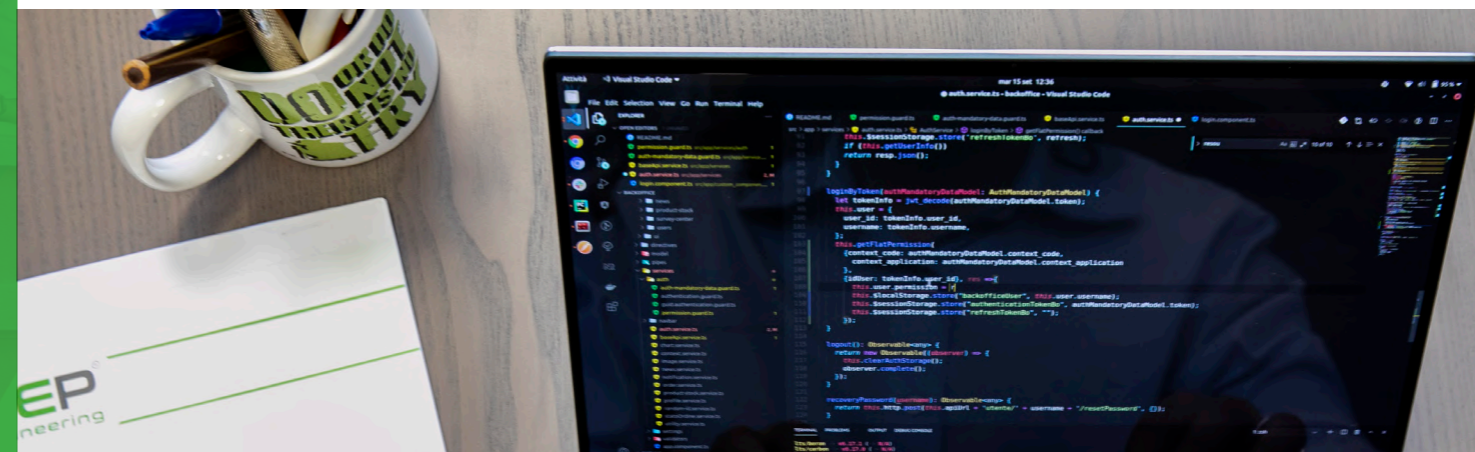
Slegate dalle logiche del negozio fisico, per le aziende gli eCommerce rappresentano l'opportunità di aprire i propri negozi a platee sconfinite di clienti e di creare esperienze d'acquisto personalizzate sulle esigenze degli utenti.

Tutto ciò crea un flusso continuo di dati che, aggregati e analizzati, risultano fondamentali per orientare le scelte di business e decisivi per il successo delle aziende contemporanee.

In un mondo sempre più digitale e iperconnesso, le dinamiche del commercio sono in continuo mutamento: i canali di contatto con i clienti aumentano, crescono le aspettative nei confronti delle aziende, aumenta l'attenzione ai prodotti e ai servizi forniti.

Oggi le PMI guardano con maggior interesse ai nuovi canali di vendita online o alla possibilità di aprire il proprio portale di vendita sul Web. Quando si tratta di eCommerce, le aziende hanno solitamente due scelte:

- Prodotti preconfezionati e specifici per il commercio online, solitamente realizzati attraverso l'ausilio di piattaforme tecnologiche e rivolte ai mercati internazionali. Queste soluzioni possono integrarsi con prodotti terzi, come software gestionali e CRM (Customer Relationship Management) comunemente presenti nelle aziende, presentandosi come 'soluzioni chiavi in mano'. Hanno prezzi contenuti, ma nascondono elevati costi di sviluppo per personalizzazioni e integrazione, poiché sviluppati con tecnologie e processi poco versatili.
- Soluzioni completamente personalizzate, con stack tecnologici variabili in base all'azienda di sviluppo e con costi elevati per avviare, mantenere e sviluppare i progetti e le funzioni che evolvono con il passare del tempo.



/ SPIN-8

Soluzione e-Commerce per le PMI

SAEP ICT offre una strada del tutto nuova.

Una terza scelta è possibile: proponiamo un modello alternativo, pensato e sviluppato da SAEP e ideale anche per le aziende più strutturate che necessitano di soluzioni flessibili, adatte alle loro esigenze.

Ciò permette una gestione semplice delle funzioni vitali per l'operatività quotidiana della forza vendita snellendo la quantità di lavoro manuale e massimizzando il potenziale delle risorse. Adatta alle aziende di tutte le dimensioni, Spin-8 presenta una struttura modulare e scalabile, completa di tutti i moduli necessari: eCommerce, CRM, applicativo Mobile per gli agenti di commercio.

Spin-8 è infatti una piattaforma studiata per offrire alle aziende tutti gli strumenti necessari a gestire i processi di vendita.

Cuore pulsante di questo prodotto è la modularità, che offre la possibilità di comporre la struttura della soluzione sulla base delle necessità aziendali, integrando lo strumento sulla base dei processi aziendali e permettendo al contempo di usufruire di servizi esterni o di terzi, indipendentemente dalla loro tecnologia.

La suite è stata sviluppata per gestire in maniera snella e centralizzata l'intera rete commerciale della tua azienda.

Per i nostri clienti B2B, Spin-8 è una soluzione ad hoc per la gestione avanzata dei rapporti commerciali e le vendite online. Grazie all'integrazione con il gestionale, la suite permette di ottimizzare al massimo il flusso e la gestione dei dati.

Per le aziende che operano in contesti B2C, Spin-8 mette a disposizione un portale flessibile e customizzabile, per garantire User Experiences coinvolgenti, pratica gestione degli ordini e il tracciamento dei comportamenti d'acquisto dei clienti.

Obiettivo del software Spin-8 è fornire alle aziende uno strumento semplice e versatile per potenziare il business e permettere la piena transizione verso i nuovi modelli digitali.



/ Chi siamo

Saep ICT: innovazione a portata di click

SAEP ICT Engineering: al tuo fianco nella conquista del cyber spazio.

Siamo una software house che accompagna piccole, medie e grandi organizzazioni nei processi di innovazione e trasformazione digitale. Da venti anni progettiamo e sviluppiamo soluzioni web Enterprise, applicativi mobile e tecnologia IoT per l'industria 4.0.

Siamo una squadra di ingegneri del software e sviluppatori che credono nell'innovazione tecnologica, nel Web e nelle infinite potenzialità del cyberspazio e dell'informatica.



Una questione di fiducia.

Sappiamo quanto sia importante potersi affidare a un partner tecnologico competente e concreto. Crediamo nel valore dell'ascolto e proponiamo soluzioni che risolvono problemi.

Curiamo artigianalmente i nostri prodotti per assicurare un'esperienza utente impeccabile, perché l'obiettivo del software è semplificare la vita delle persone e delle imprese.

Dal 2016 SAEP ICT Engineering fa parte del gruppo SAEP assieme a SAEP Informatica.

Obiettivo del gruppo è diventare il partner informatico di riferimento per tutte quelle aziende che credono nell'innovazione tecnologica come motore per il successo aziendale, accompagnandole in questa nuova era che vede l'informatica e la gestione dei dati al centro dell'attenzione.

/ Mission Saep

Soluzioni semplici a problemi complessi

Filosofia di sviluppo: una questione di valori.

Il nostro obiettivo è offrire soluzioni altamente tecnologiche che rispecchiano i valori fondanti del gruppo SAEP: innovazione, affidabilità e flessibilità.

Ideiamo soluzioni informatiche che mettano le persone al centro.

Offriamo software configurabile sulle esigenze di ogni impresa, comprendendo e rispettando le specificità di ogni organizzazione per raggiungere gli obiettivi dei nostri clienti.

D.O.E.R.S. Il nostro metodo, a tua disposizione.

Definiamo, Organizziamo, Eseguiamo, Risolviamo i problemi puntando al Successo e al Sorriso dei nostri clienti. Ispirato dalle più innovative metodologie di sviluppo come Agile, DevOps e Design Thinking, il D.O.E.R.S. è l'approccio SAEP che guida la realizzazione dei nostri prodotti.

Tale metodo ci permette di svolgere il lavoro più velocemente pur procedendo con ordine e mantenendo un certo grado di flessibilità. In questo modo possiamo rispondere ai cambiamenti improvvisi accorciando i tempi di sviluppo e contenendo i costi connessi.

L'approccio umano al software: D.O.E.R.S.

Define, Organize, Execute, Resolve, Smile: è questo, in sintesi, il nostro metodo. Puntiamo alla concretezza per offrire software di qualità, grazie alla professionalità ed esperienza del nostro team.

- Definiamo a monte prerequisiti e criticità per poter individuare la soluzione migliore.
- Organizziamo una linea di sviluppo attraverso una costante comunicazione con i nostri clienti.
- Eseguiamo le richieste con un approccio pragmatico sulla base delle necessità organizzative.
- Risolviamo i problemi verificando e monitorando costantemente le soluzioni proposte per garantire i risultati.
- Sorridiamo del successo con i nostri clienti. Questa è la passione che ci guida ogni giorno.



/ La suite

Modulare e scalabile per ogni esigenza



Spin-8: la suite firmata SAEP-ICT sviluppata per vendere nel cyberspazio.

Spin-8 è stato sviluppato per essere flessibile modulare e scalabile. La suite si compone infatti di tre differenti moduli acquistabili separatamente, ognuno studiato per rispondere a specifiche esigenze: eCommerce B2B, B2C, CRM e Applicativo Agenti di Commercio.

La suite è stata sviluppata per gestire in maniera snella e centralizzata l'intera rete commerciale della tua azienda: non è semplice piattaforma per la rete commerciale, ma come elemento di un ecosistema integrato.

Oltre a offrire alle aziende una soluzione pratica e pronta all'uso per il commercio online, la suite mette a disposizione delle imprese uno strumento per controllare i flussi informativi provenienti dall'esterno (come i dati generati dagli utenti), per garantire la competitività e un miglioramento delle performance attraverso la valorizzazione delle informazioni.

*Spin-8 rappresenta lo strumento ideale
per le aziende che decidono di aprirsi
al commercio online.*



/ eCommerce B2C

La soluzione per la vendita B2C



Il canale digitale per interagire con i clienti online

Per il mercato B2C abbiamo deciso di realizzare un modulo software che offra alle PMI tutte le funzioni necessarie per vendere e competere efficacemente sul Web. Il nostro pacchetto B2C è una soluzione sicura, di semplice utilizzo, ma che al contempo permette un buon grado di flessibilità e personalizzazione, in modo da tenere traccia della Customer Journey dei clienti e di tutti i dati rilevanti per il processo di vendita.

Il nostro obiettivo è fornire alle aziende uno shop online da utilizzare in completa autonomia, riducendo al minimo le competenze tecniche richieste per la sua gestione. Permette di monitorare attraverso pratiche dashboard tutti gli aspetti di business rilevanti, come i dati sulle vendite, le caratteristiche e le schede prodotto, la politica delle scontistiche e molto altro ancora.



L'eCommerce con l'utente al centro.

Il commercio online diventa ogni giorno più Consumer Centric. Per offrire esperienze di acquisto memorabili non bastano schede prodotto dettagliate, ricche di media audiovisivi e aggiornate costantemente: è necessario curare ogni passo della Customer Journey dei clienti per offrire loro la migliore esperienza utente possibile.

La soluzione eCommerce di SAEP ICT ti permette di offrire ai clienti un'esperienza di acquisto semplice ed immediata, garantendo al contempo una user experience intuitiva e gradevole.

Principali vantaggi.

- La grafica è completamente personalizzabile;
- L'area di back-office intuitiva per un aggiornamento semplice dei contenuti;
- L'amministrazione degli archivi di base (scheda prodotto, cliente, listino e altri) è flessibile e dinamica, già integrata con l'ERP di SAEP Informatica o integrabile con software di terze parti;
- Multivaluta e multilingua per operare nei mercati internazionali;
- Predisposto per l'ottimizzazione in ottica SEO;
- Gestione e acquisizione degli ordini integrata, configurabile con sistemi terzi in modo da tracciare l'avanzamento dell'ordine.

/ eCommerce B2B

Il portale web per la vendita B2B

Una piattaforma per la gestione degli ordini online.

In un mercato sempre più digitale e connesso, in cui il consumatore è più attento e informato, diventa fondamentale offrire un'esperienza di scambio tra le aziende e i consumatori, omogenea e curata attraverso tutti i canali e i punti di contatto dell'impresa.

La piattaforma Web realizzata da SAEP ICT è uno strumento completo e studiato per rendere più agevole ed efficace il lavoro di tutto il personale, anche non tecnico. Il portale permette infatti la raccolta degli ordini online verificando in tempo reale la disponibilità dei prodotti, i listini e le promozioni disponibili e i relativi costi accessori.

Una soluzione smart per gestire i Big Data.

Oggi più che mai, il dato è un elemento fondamentale, anche nei contesti di business B2B. Il nostro eCommerce dispone di dashboard ottimizzate per visualizzare tutti i dati relativi allo storico clienti e alle abitudini di acquisto in modo da poter intercettare i trend emergenti. L'aver a disposizione questi dati sarà fondamentale per prendere decisioni di business Data Driven, curare l'intero ciclo di vendita nel dettaglio e battere la competizione nella sfida del commercio online.

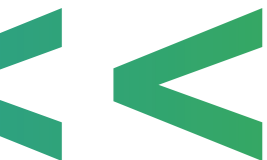
Le funzioni principali, per il tuo successo commerciale anche online.

Obiettivo del software è la semplificazione dei rapporti con i clienti, automatizzando gli ordini di acquisto, semplificando le relazioni e il rapporto con i key users, tenendo al contempo traccia di ogni dato storico a disposizione, anche da remoto e Mobile.

Principali vantaggi:

- La grafica è personalizzabile per rispondere alle esigenze di marketing dell'azienda e offrire una User Experience (UX) più intuitiva per i suoi clienti;
- La suite è nativamente integrata con l'ERP SAEP ma integrabile con qualunque sistema ERP;
- Le funzionalità di inserimento ordine rapido (ad esempio, importando da tracciato Excel o copiando gli ordini precedenti) permette di gestire la creazione di ordini complessi in maniera rapida ed efficace;
- La gestione multilingua e multivaluta permette all'azienda di gestire clienti e trattative internazionali senza alcuna difficoltà, permettendo di convertire con successo le opportunità commerciali anche all'estero;
- La gestione dei listini e degli sconti è completamente personalizzabile e configurabile per rispondere a ogni esigenza;

Con la soluzione B2B SAEP la nuova frontiera del commercio online è a portata di click



/ Software CRM

La soluzione SAEP per la crescita aziendale

CRM di nuova generazione.

Il modulo Customer Relationship Management di SAEP ICT permette una visione a 360° dei rapporti con clienti e prospect, catalogando ogni informazione proveniente dai touchpoint aziendali, quali indirizzi e-mail, numeri di telefono, profili social e molto altro ancora.

Offriamo una soluzione centralizzata per tracciare tutte le interazioni aziendali: il CRM SAEP si integra con l'infrastruttura informativa per aggregare i dati provenienti da tutte le fonti, permettendo così una pratica visualizzazione dei rapporti in essere e delle opportunità commerciali.

La profilazione dei clienti.

Il valore delle attività di profiling della clientela consiste nella possibilità di comprendere quali sono i prospect e i lead più interessanti per l'impresa, su quali clienti puntare e per quali sviluppare nuovi prodotti o servizi: questo permette all'Ufficio Vendite di lavorare con maggiore precisione, offrendo insights molto importanti sulla clientela e, ovviamente, di ottenere risultati migliori.

Il software CRM di SAEP si pone come obiettivo l'automatizzazione di queste attività, la registrazione dei dati rilevanti nelle rispettive anagrafiche e garantisce l'accuratezza dei dati memorizzati: un'unica piattaforma in cui registrare prospect e lead, resoconti dettagliati sulle azioni compiute dai clienti e relazioni intrattenute con l'azienda, eventuali richieste e acquisti, indirizzi associati ed eventuali profili aziendali (per contesti B2B).



Gestione smart delle pipeline di vendita.

Il CRM SAEP permette la completa personalizzazione delle pipeline di vendita, in modo da adattarne la struttura alle esigenze di vendita tipiche di ogni impresa. I responsabili di vendita possono accedere a informazioni attendibili sulle prestazioni del team, dei prodotti e delle campagne, ottenere previsioni di vendita più accurate, misurare le prestazioni rispetto agli obiettivi stabiliti e impostare sistemi di alert personalizzabili in base all'occorrenza.

Creazione e gestione delle offerte.

Il sistema permette una pratica visualizzazione delle opportunità di vendita, le quali codificano al loro interno tutte quelle informazioni utili per la creazione di un'offerta e la sua finalizzazione: propensione all'acquisto e qualificazione del cliente, indice di affidabilità (nel caso di aziende B2B) e data di scadenza.

Questi dati offrono all'Ufficio Vendite tutte le informazioni necessarie per coltivare la relazione con il cliente, comprenderne i desideri e a formulare offerte più aderenti alle loro aspettative. All'interno di ogni scheda utente, il team di vendita può inserire manualmente eventuali note sui clienti, allegare preventivi e proposte di vendita, richieste di assistenza pervenute ed eventuali contatti provenienti dal web.

/ App Agenti

L'app mobile per gli agenti di commercio

Sviluppata per rispondere alle esigenze della forza vendita.

Sviluppata con tecnologie mobile multiplatforma iOS e Android e basata su un'infrastruttura server Cloud, l'app Agenti SAEP ICT è stata pensata per gli agenti di commercio e dell'ufficio Vendite/Marketing, sia in sede che in trasferta.

Ottieni il pieno controllo della rete di vendita grazie a Spin-8.

La soluzione per la rete vendita SAEP offre potenti funzioni di controllo sull'operato della tua rete commerciale: permette di configurare le autorizzazioni personalizzabili in base al venditore, monitora le attività degli agenti offre un canale di comunicazione diretto con essi. Automatizza le operazioni relative agli ordini permettendone la storicizzazione o di impostarne di ricorrenti, permette agli agenti di concentrarsi sull'acquisizione di nuovi clienti traendo il massimo del valore dal loro operato.

I principali vantaggi

Le funzioni principali, per una comoda gestione del lavoro:

- Ordini e sincronizzazione dei dati: il sistema acquisisce automaticamente tutte le informazioni necessarie, permettendo la ricerca per filtro, selezione ed interrogazione dei dati sui database disponibili (anagrafiche articolo, anagrafiche clienti, destinazione e listini).
- Funzionalità Area Manager: monitora gli agenti di riferimento, invia notifiche push e richieste di conferma autorizzativa per tutti quegli ordini od operazioni non standard.
- Funzionamento offline: questa funzione permette di utilizzare l'app anche senza connessione, mantenendo una copia locale e completa dei dati. Una volta che la connessione sarà tornata disponibile, il sistema sincronizza in automatico le attività, le quali verranno inviate immediatamente al server.
- Area back office Web: l'app è accessibile da browser (non sono richieste ulteriori installazioni o configurazioni), permette la completa configurazione di utenze/privilegi e del sistema di notifiche automatiche verso gli agenti.



/ Servizio SAEP

Soluzioni per ogni esigenza informatica

Cloud: una soluzione flessibile per le esigenze di archiviazione.

SAEP ICT propone soluzioni basate sulle nuove infrastrutture in Cloud, perché i progetti Web, Mobile e IoT siano affidabili e scalabili.

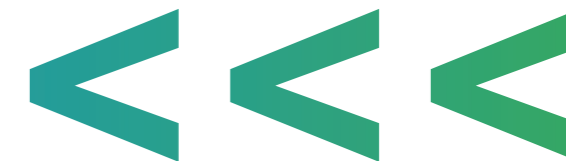
I vantaggi dell'impiego della tecnologia Cloud sono:

- la possibilità di calibrare le risorse con precisione, per assicurare ottime prestazioni;
- variare la configurazione nel tempo per adattarsi all'evoluzione dei progetti;
- l'affidabilità di un servizio sicuro, pratico e a portata di click;
- un elevato livello di sicurezza per tutte le organizzazioni aziendali.

Help Desk: supporto qualificato sempre a disposizione.

Forniamo tutta l'assistenza necessaria ad assicurare l'uso consapevole ed efficace degli strumenti SAEP.

Per i nostri partner ci siamo sempre, non solo nelle fasi di installazione e avviamento: i nostri tecnici sono a disposizione per garantire la continuità operativa, anche quando una risposta rapida è essenziale per evitare l'interruzione dei processi aziendali.



Personalizzazione Software, per una soluzione ancora più flessibile.

Un software realizzato e configurato a misura della tua realtà aziendale: non male, vero? Sviluppiamo moduli e funzionalità della nostra suite sulla base delle esigenze particolari di ogni cliente. SAEP dispone di un team specializzato per realizzare il software flessibile e completo che stavi cercando.

Consulenti e specialisti ICT al servizio delle imprese.

Ci impegniamo a sostenere i nostri clienti attraverso know-how consolidato e competenze tecniche trasversali: vogliamo diventare il punto di riferimento tecnologico delle aziende di domani.

Offriamo la consulenza qualificata di ingegneri del software e specialisti dell'ICT, esperti nella progettazione e creazione di prodotti per il Web, Mobile e IoT basati su tecnologie di ultima generazione.

/ Perché SAEP?

Per il valore che sappiamo darti

Perché ne abbiamo viste tante in questi anni.

Il livello di esperienza applicativa dei nostri consulenti, analisti e collaboratori è molto alto: possiamo garantirti professionalità, capacità di adattamento e piena disponibilità. Da 40 anni studiamo con attenzione processi aziendali sempre nuovi, per aiutare i nostri clienti ad ottimizzare e ad efficientare l'organizzazione delle risorse.

Perché l'evoluzione tecnologica ci ispira.

Crediamo nella tecnologia e nelle opportunità che riserva alle aziende che vogliono crescere e rinnovarsi. Studiamo costantemente nuovi linguaggi e metodi di sviluppo per mettere a punto soluzioni sempre aggiornate e innovative e offrire ai nostri partner un sistema sicuro e di qualità.



Perché diamo valore ai dettagli.

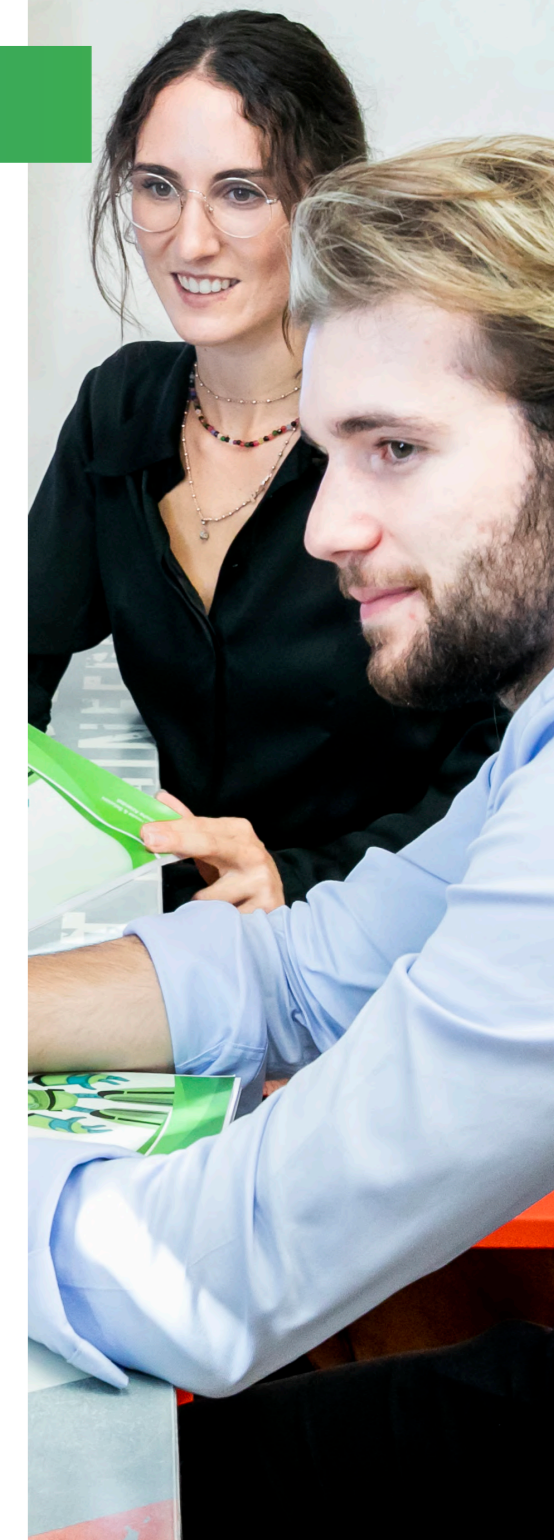
Progettiamo il nostro software insieme ai nostri clienti, coinvolgendoli direttamente nei processi di progettazione, per realizzare soluzioni efficaci e perfettamente in grado di rispondere alle esigenze delle singole aziende.

L'approccio SAEP è teso all'ascolto e comprensivo dei valori che rendono uniche le PMI italiane. I nostri servizi sono studiati con approccio artigianale per garantire ai nostri partner l'espressione del loro potenziale.

Perché sappiamo ascoltare, questo è il segreto del nostro successo.

Sappiamo quanto sia importante potersi affidare a un partner tecnologico preparato e capace di ascoltarti.

Vogliamo accompagnarti nel processo di innovazione tecnologica perché crediamo nel successo della tua impresa. Lavoriamo insieme per offrire soluzioni semplici a problemi complessi.





SAEP ICT Engineering s.r.l.

Via A. Sforza 87
20141 Milano
Tel. 02 36684945
Email: info@saep-ict.it
P.IVA: IT 03228490136