



**INGEGNERI
DELL' INNOVAZIONE**





/ SAEP ICT

Innovazione a portata di click

SAEP ICT Engineering è una software house italiana che dal 2009 accompagna aziende e organizzazioni di tutte le dimensioni nei processi di trasformazione digitale, attraverso la progettazione e lo sviluppo di soluzioni Web Enterprise, applicativi Mobile e tecnologie IoT per l'industria 4.0.

L'entusiasmo per l'innovazione e la tecnologia è ciò che ci ispira. Siamo ingegneri del web, architetti del software, e sviluppatori mobile: una squadra di professionisti al tuo servizio, con esperienze trasversali nel campo dell'informatica, dell'innovazione e della tecnologia.

Sappiamo quanto sia importante potersi affidare a un partner tecnologico concreto e capace di ascoltare: curiamo artigianalmente i nostri prodotti per assicurare un'esperienza utente impeccabile, perché crediamo che l'obiettivo del software sia semplificare la vita delle persone e delle imprese.

Conosciamo il valore del nostro software e delle nostre capacità: diamo ogni giorno il 100%, cercando di superare le aspettative dei clienti e diventare per loro partner di riferimento per l'innovazione digitale.

Risolviamo i problemi, una riga di codice alla volta.

/ Il Gruppo

Un buon lavoro si fa in squadra

SAEP è un gruppo composto da 2 realtà: SAEP Informatica, specializzata nella realizzazione di soluzioni ERP per le aziende, e SAEP ICT Engineering, focalizzata sullo sviluppo di applicativi Web, Mobile, e IoT di ultima generazione nativamente integrati nella suite ERP SAEP o integrabili con sistemi di terze parti.

Obiettivo e mission del gruppo è diventare il partner informatico di riferimento per tutte quelle aziende che credono nell'innovazione tecnologica come motore per il successo aziendale, accompagnandole in questa nuova era che vede l'informazione e la gestione dei dati al centro dell'attenzione. Offriamo ai nostri clienti supporto qualificato per permettergli di tenere il passo con la competizione in un mondo sempre più veloce, interconnesso e digitale.

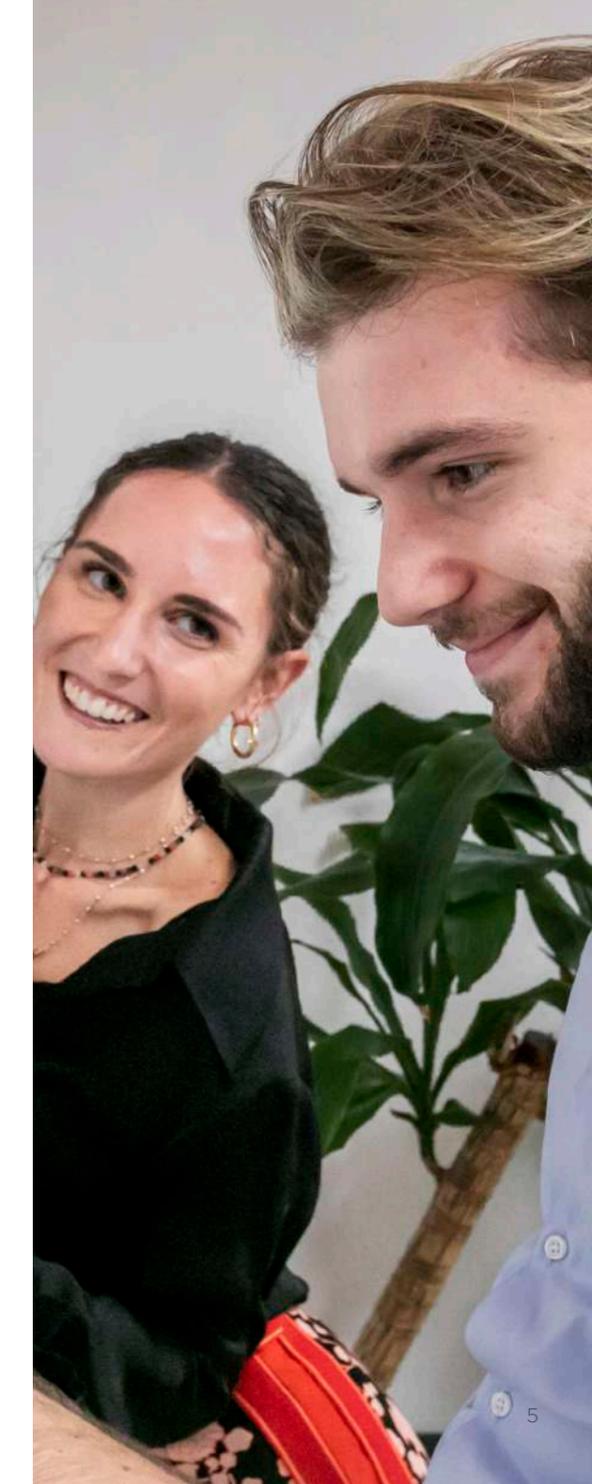
SAEP Informatica, mente gestionale.

Da più di 40 anni SAEP Informatica accompagna imprese di tutte le dimensioni nei processi di trasformazione digitale e di Industry 4.0. Progettiamo e sviluppiamo software ERP e servizi informatici, studiati per rispondere alle esigenze delle aziende contemporanee provenienti da diversi settori di un mondo sempre più digitale e interconnesso.

SAEP ICT Engineering, spirito open source.

In SAEP ICT ci dedichiamo all'analisi e allo sviluppo di soluzioni Web Enterprise e ICT, applicativi Web e Mobile di ultima generazione: realizziamo portali eCommerce B2B/B2C, strumenti di automazione per il business, oltre che app Mobile native e soluzioni IoT dedicate alla domotica e all'industria 4.0.

Lavoriamo come un unico team per darti il risultato migliore



/ Le nostre origini

Una storia in continuo sviluppo

2009: Nasce SAEP ICT: la società si dedica fin da subito allo sviluppo di soluzioni applicative e framework di supporto per l'Area Servizi ICT del Politecnico di Milano. Nello stesso anno vengono avviati progetti e consulenze con aziende private, di cui diventeremo partner tecnici di riferimento.

2010: In questi anni vengono acquisiti nuovi progetti: si consolida il rapporto con i nostri clienti nell'ambito dello sviluppo web, permettendoci di ampliare le nostre competenze attraverso progetti Mobile legati all'editoria per importanti case editrici, come Hoepli SpA e Zanichelli Editore SpA.

2015: Entriamo a far parte del gruppo di progettazione infrastruttura e framework del Politecnico di Milano. Nello stesso periodo espandiamo i nostri orizzonti di sviluppo attraverso importanti collaborazioni con realtà provenienti dai settori finanza, multimedia e automotive.

2017: Ristrutturiamo l'assetto societario ed entriamo a far parte del gruppo SAEP: è l'inizio di una partnership strategica con SAEP Informatica srl, di cui diventiamo referente tecnico per lo sviluppo di soluzioni integrate web e mobile, pronti alla nuova sfida dell'Internet of Things.



2018: All'interno del nostro SAEP Lab avviamo lo sviluppo di soluzioni eCommerce, CRM e Mobile Sales dedicate alla forza vendita. In questo periodo acquisiamo expertise nello sviluppo di applicazioni SPA all'avanguardia, basate su tecnologia Angular e microservizi REST.

2021: SAEP continua a guardare con entusiasmo al futuro dell'innovazione tecnologica, per assistere le imprese nei progetti di innovazione/essere parte integrante dei processi di rinnovamento tecnologico delle imprese.

È l'innovazione a guidare il nostro percorso

/ Mission

Risolviamo problemi, una riga di codice alla volta

**Non siamo una semplice software house,
ma un partner informatico a 360°.**

Crediamo nel valore della concretezza: proponiamo soluzioni che risolvono problemi, perché questo è ciò che richiedono i nostri clienti. Siamo code maker, parliamo la lingua di chi ogni giorno si confronta con le sfide della tecnologia, cogliendo l'opportunità per crescere umanamente e professionalmente; siamo digital doers, perché l'innovazione per essere tale deve essere concreta: portiamo i vantaggi dell'era digitale nelle aziende, semplificando i processi e ottimizzando le prestazioni e i servizi.

Soluzioni progettate artigianalmente sulle tue necessità.

I nostri prodotti e servizi sono realizzati per rispondere alle richieste organizzative e di operatività aziendale: offriamo una suite completamente configurabile, per garantirti costi contenuti, protezione dell'investimento e un ampio margine di personalizzazione funzionale. La versione standard del software è strutturata per essere modulare e scalabile per offrire ai clienti di creare la configurazione ideale per le proprie aziende: combinazioni più semplici per le realtà meno articolate e complesse per le organizzazioni più strutturate.

Filosofia di sviluppo: una questione di valori.

Il nostro obiettivo è offrire soluzioni altamente tecnologiche che rispecchiano i valori fondanti del gruppo SAEP: innovazione, affidabilità e flessibilità. Offriamo software configurabile sulle esigenze di ogni impresa, comprendendo e rispettando le specificità di ogni organizzazione per raggiungere gli obiettivi dei nostri clienti. Ideiamo soluzioni informatiche che mettano le persone al centro: usabilità, sicurezza e scalabilità guidano lo sviluppo dei nostri prodotti, nel pieno rispetto delle linee guida dello sviluppo in stile "D.O.E.R.S."

Le sfide non ci spaventano: ogni difficoltà è un'opportunità per crescere



/ D.O.E.R.S.

Il metodo SAEP per lo sviluppo software

Il nostro metodo, a tua disposizione

Ispirato dalle più innovative metodologie di sviluppo come Agile, DevOps, Waterfall e Design Thinking, D.O.E.R.S. è l'approccio SAEP che guida la realizzazione dei nostri prodotti attraverso un processo organizzato ma al contempo flessibile. .

Flessibilità e concretezza per ottenere il meglio

Definiamo una linea di sviluppo sugli obiettivi del cliente, per poi adattarla alle esigenze che emergono man mano lungo il percorso. Tale metodologia ci permette di svolgere il lavoro più velocemente pur procedendo con ordine e mantenendo un certo grado di flessibilità.



CODE
MAKERS
DIGITAL
DOERS

Il nostro metodo in “pillole”

Define, Organize, Execute, Resolve, Smile: questo è il nostro metodo in pura sintesi. Puntiamo alla concretezza per offrire software di qualità, grazie alla professionalità ed esperienza del nostro team.

- D** **Definiamo**
a monte **prerequisiti e criticità** per poter individuare la soluzione migliore.
- O** **Organizziamo**
una linea di sviluppo attraverso una costante comunicazione con i nostri clienti.
- E** **Eseguiamo**
le richieste con un approccio pragmatico sulla base delle necessità organizzative.
- R** **Risolviamo**
i problemi verificando e monitorando costantemente le soluzioni proposte per garantire i risultati.
- S** **Sorridiamo**
di un lavoro ben svolto e del successo raggiunto al fianco dei nostri clienti. Questa è la passione che ci guida ogni giorno.



/ Spin-8

Lo strumento ideale per vendere online

Spin-8: la suite firmata SAEP-ICT

Spin-8 è la nostra suite dedicata alla vendita online: il pacchetto rappresenta la risposta SAEP ICT alle necessità delle aziende legate al commercio digitale. Sviluppato per essere flessibile e scalabile, la suite è stata studiata per gestire in maniera snella e centralizzata l'intera rete commerciale della tua azienda.

Spin-8 si compone di tre differenti moduli acquistabili separatamente, ognuno studiato per rispondere a specifiche esigenze: eCommerce B2B, B2C, CRM e Applicativo Agenti di Commercio.

Il modulo centrale di Spin-8 è un portale e-Commerce pienamente customizzabile, per garantire user experiences coinvolgenti e il tracciamento dei comportamenti d'acquisto degli utenti. Per una gestione efficace e consapevole della rete commerciale abbiamo progettato e sviluppato una soluzione CRM in grado di raccogliere tutte le informazioni utili sui prospect e gestire le pipeline di conversione. Per gli agenti di commercio abbiamo realizzato un applicativo mobile per semplificare l'operatività degli agenti sul campo e metterli sempre in contatto con la sede, così da agevolare il controllo su offerte, promozioni, ordini richiesti e tante altre informazioni.



Una suite completa per vendere nel cyberspazio

Spin-8 non è stato sviluppato come una semplice piattaforma per la rete commerciale, ma come elemento di un ecosistema integrato, grazie alla completezza funzionale e alle interfacce che lo rendono integrabile con qualunque ERP.

La filosofia che ha caratterizzato il suo sviluppo lo rende un modello alternativo a quelli comunemente a disposizione delle imprese: scalabile, flessibile, completamente configurabile e personalizzabile. Obiettivo del software Spin-8 è infatti fornire alle aziende uno strumento semplice e versatile per potenziare il business e permettere la piena transizione verso i nuovi modelli digitali.

Spin-8 rappresenta lo strumento ideale per le aziende che decidono di approcciarsi al commercio online

/ e-Commerce

Shop online a misura di PMI

eCommerce B2B | la piattaforma di vendite online per le PMI.

Il modulo B2B è stato studiato per rispondere alle esigenze tipiche delle aziende Business to Business: semplificazione dei rapporti commerciali, automatizzazione della gestione degli ordini, il tracciamento dell'intero processo di vendita e dei rapporti con i clienti. Tutto attraverso un'unica soluzione che permetta una pratica gestione dei dati e dei processi in essere. Obiettivi della soluzione eCommerce B2B SAEP sono l'automatizzazione dei flussi di lavorazione interna, la pratica gestione delle relazioni con i partner e l'analisi dei dati aggregati, indispensabili per il processo decisionale aziendale.

Alcuni dei principali vantaggi:

- Ampie possibilità di personalizzazione per offrire una gestione degli ordini studiata sulle esigenze;
- Possibilità di integrazione e interfacciamento con l'architettura informativa aziendale;
- Gestione multivaluta e multilingua per semplificare la comunicazione con clienti e partner;
- Sistema di notifiche configurabile per offrire numerose funzioni di alert programmati.
- Ricerca prodotti, configurazione di account multipli per cliente, inserimento rapido degli ordini.



eCommerce B2C | l'eCommerce che mette l'utente al centro.

Abbiamo sviluppato per le realtà B2C una soluzione che permetta alle aziende di poter gestire l'intero processo di vendita online attraverso un'unica soluzione, semplice e intuitiva nell'uso e che permetta ampie possibilità di customizzazione. Interfacce User-Friendly, ampie possibilità di personalizzazione, integrazione con i software CMS per gestire in modo semplice e intuitivo contenuti, categorie e schede prodotto: la suite SAEP è una soluzione eCommerce completa e all'avanguardia che fa dell'esperienza utente la sua ragion d'essere.

Alcuni tra i principali vantaggi:

- Personalizzazione grafica per garantire la migliore esperienza utente possibile.
- Design responsive per una navigazione accessibile, fluida e di alta qualità da qualunque dispositivo.
- Interfaccia con sistemi terzi per uno scambio automatizzato dei dati con i principali ERP.
- Semplicità e flessibilità d'utilizzo per una gestione intuitiva dei contenuti.
- Funzioni di ricerca personalizzabili e flessibili: motore di ricerca full-text Elastic Search.

/ CRM

Una piattaforma per la conversione dei lead

CRM | la piattaforma di ultima generazione per garantire i rapporti coi clienti.

Il modulo Customer Relationship Management di SAEP ICT permette una visione a 360° dei rapporti con clienti e prospect, catalogando ogni informazione proveniente dai touchpoint aziendali, quali indirizzi e-mail, numeri di telefono, profili social e molto altro ancora.

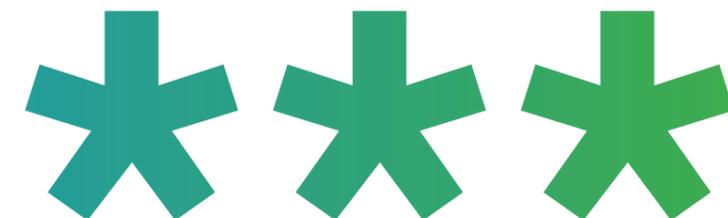
Il software CRM di SAEP si pone come obiettivo l'automatizzazione delle attività di raccolta e aggregazione delle informazioni, la registrazione dei dati rilevanti nelle rispettive anagrafiche e garantisce l'accuratezza dei dati memorizzati: un'unica piattaforma in cui registrare prospect e lead, resoconti dettagliati sulle azioni compiute dai clienti e relazioni intrattenute con l'azienda, eventuali richieste e acquisti, indirizzi associati ed eventuali profili aziendali (per contesti B2B).



Creazione e gestione delle offerte

Il sistema permette una pratica visualizzazione delle opportunità di vendita, le quali codificano al loro interno tutte quelle informazioni utili per la creazione di un'offerta e la sua finalizzazione: propensione all'acquisto e qualificazione del cliente, indice di affidabilità (nel caso di aziende B2B) e data di scadenza.

Questi dati offrono all'Ufficio Vendite tutte le informazioni necessarie per coltivare la relazione con il cliente, comprenderne i desideri e a formulare offerte più aderenti alle loro aspettative. All'interno di ogni scheda utente, il team di vendita può inserire manualmente eventuali note sui clienti, allegare preventivi e proposte di vendita, richieste di assistenza pervenute ed eventuali contatti provenienti dal web.



/ App Agenti

La rete commerciale a portata di click

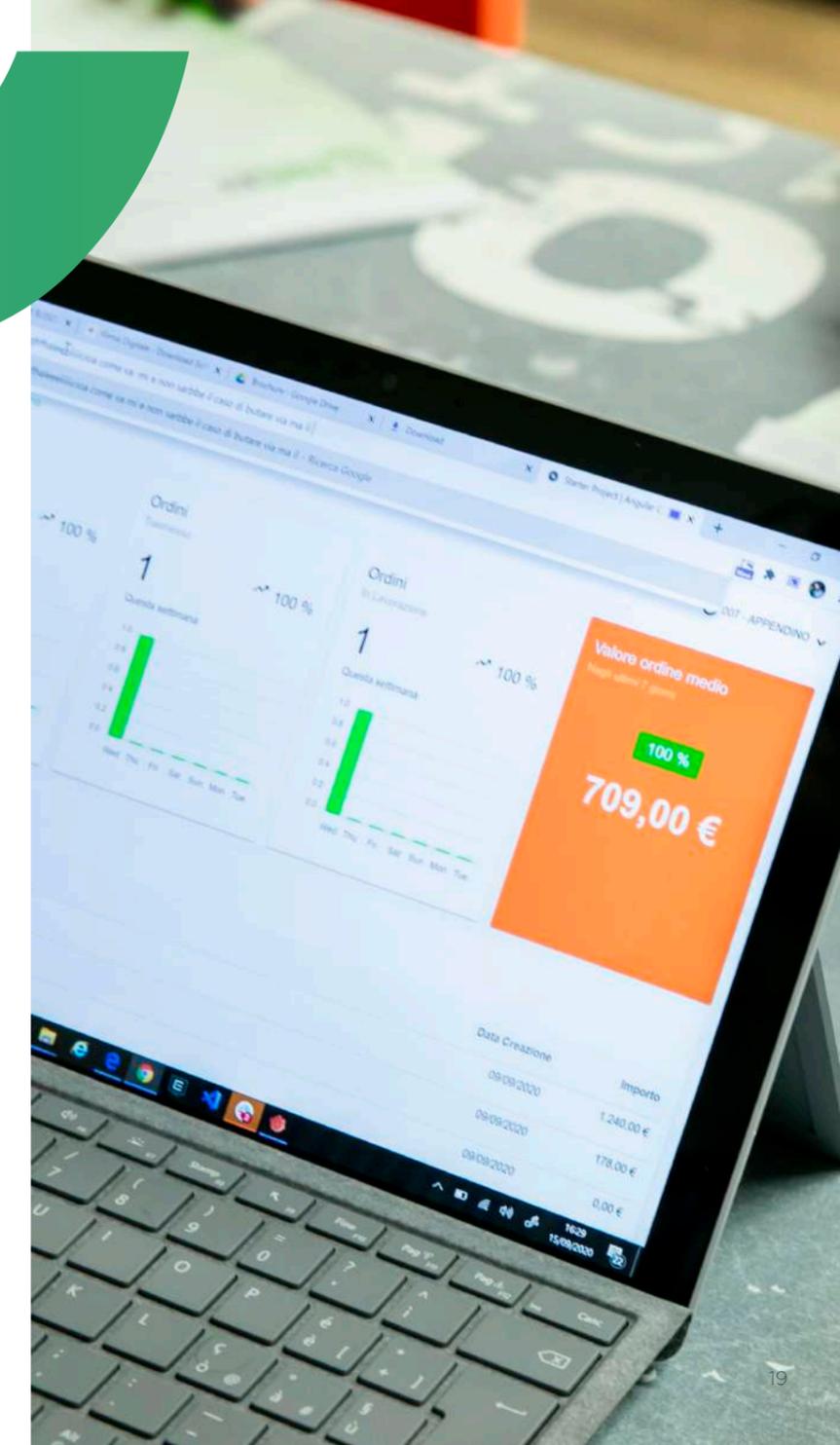
Applicativo Vendite Mobile | L'app per gli agenti di commercio.

La soluzione per la rete vendita SAEP offre potenti funzioni di controllo sull'operato della tua rete commerciale: permette di configurare le autorizzazioni personalizzabili in base al venditore, monitora le attività degli agenti e offre un canale di comunicazione diretto con essi. Sviluppata con tecnologie mobile multiplatforma iOS e Android e basata su un'infrastruttura server Cloud, l'app Agenti SAEP ICT è integrata nativamente con l'ERP di SAEP Informatica (ma completamente configurabile con sistemi terzi).

Sviluppata per supportare l'operatività dell'Ufficio Vendite, l'app Agenti di SAEP ICT offre un ampio ventaglio di funzionalità per permettere alle funzioni commerciali dell'impresa il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti. Disponibile attraverso pratiche interfacce Web sia da Desktop che da Mobile, permette la consultazione dei cataloghi digitali e la possibilità di inoltrare ordini sempre e dovunque (anche offline), il calcolo automatico delle provvigioni e il pieno controllo su ordini, agenti e performance di vendita.

Obiettivo dell'App Agenti è l'automatizzazione delle operazioni relative agli ordini per permettere ai team di vendita di concentrarsi sull'acquisizione di nuovi clienti traendo il massimo del valore dal loro tempo.

- Monitora l'avanzamento degli ordini, permette la personalizzazione dei listini e delle scontistiche e può interfacciarsi con i magazzini e rispettive scorte;
- Permette agli utenti di personalizzare le caratteristiche del proprio terminale sulla base delle esigenze di organizzazione aziendale;
- Comunica con i sistemi ERP, si integra con il CRM e qualunque altro applicativo o strumento aziendale;
- Crea report integrati per ordini, vendite e clienti e invia notifiche mail per gli aggiornamenti temporizzati;
- Gestisce più account multipli per cliente e l'inserimento rapido degli ordini (tramite l'import di fogli Excel o da ordini storicizzati).



/ Servizi

Il supporto informatico che stavi cercando

**Sviluppo software:
se non c'è, lo realizziamo per te.**

Progettiamo e sviluppiamo soluzioni software per il mondo Web e Mobile, IoT e Industria 4.0: mettiamo nei nostri prodotti tutta la nostra esperienza e nostre competenze, per offrire software sicuro, flessibile, scalabile e che garantisca ottime prestazioni e una buona usabilità, anche da parte del personale non tecnico.

**Gli studi di fattibilità:
una garanzia per i tuoi progetti.**

Esaminiamo la situazione, valutiamo le caratteristiche, i costi e potenziali risultati del progetto che andremo a costruire con i nostri clienti. Questi studi preliminari servono a individuare lo stack tecnologico da adottare, le eventuali integrazioni con sistemi terzi, a stimare costi, benefici e sostenibilità economica dell'investimento nel breve e lungo periodo.



Assistenza e Help Desk: supporto qualificato sempre a disposizione.

Forniamo tutta l'assistenza necessaria ad assicurare l'uso consapevole ed efficace degli strumenti SAEP. Per i nostri partner ci siamo sempre, non solo nelle fasi di installazione e avviamento: i nostri tecnici sono a disposizione per garantire la continuità operativa, anche quando una risposta rapida è essenziale per evitare l'interruzione dei processi aziendali.

**Hosting in Cloud:
affidabile, scalabile e sicuro**

SAEP ICT propone soluzioni basate sulle nuove infrastrutture in Cloud, perché i progetti Web, Mobile e IoT siano affidabili e scalabili.

I vantaggi dell'impiego della tecnologia Cloud sono:

- la possibilità di calibrare le risorse con precisione, per assicurare ottime prestazioni;
- variare la configurazione nel tempo per adattarsi all'evoluzione dei progetti;
- l'affidabilità di un servizio sicuro, pratico e a portata di click;
- un elevato livello di sicurezza per tutte le organizzazioni aziendali.



/ Innovation Managers

Un team a disposizione per ogni esigenza di innovazione

Innovation manager fin dalla nascita.

Ci impegniamo a sostenere i nostri clienti attraverso un know-how consolidato e competenze tecniche trasversali: vogliamo diventare il punto di riferimento tecnologico delle aziende di domani.

Offriamo la consulenza qualificata di ingegneri del software e specialisti dell'ICT, esperti nella progettazione e creazione di prodotti per il Web, Mobile e IoT basati su tecnologie di ultima generazione. Tra i nostri esperti possiamo contare sulle competenze di Digital Innovation Manager iscritti all'Albo degli Esperti in Innovazione tecnologica, istituito presso il MISE (Ministero dello Sviluppo Economico).

La consulenza che mette la tua impresa al centro.

Siamo specializzati nell'integrazione di sistemi con servizi Web evoluti e nella definizione di infrastrutture informative fondate su tecnologie relazionali e no-Sql. Il nostro approccio valorizza le specificità di ogni realtà aziendale, facendo dell'ascolto e del rapporto umani i mezzi prediletti per offrire prodotti e servizi che portino valore concreto alle imprese.



Consulenti e specialisti, ma prima di tutto persone.

In SAEP crediamo che la risorsa più valida siano i consulenti che, con anni di esperienza alle spalle, si dimostrano in grado di comprendere le difficoltà delle aziende dei clienti, offrendo non solo soluzioni valide ai problemi ma anche un supporto concreto per assicurare lo sviluppo consapevole dell'organizzazione aziendale.

Da sempre SAEP si pone al fianco delle imprese, offrendo servizi e prodotti di qualità, e valorizzando le unicità del tessuto imprenditoriale italiano attraverso l'ascolto e il supporto costante che offriamo ai nostri clienti. Questo perché in SAEP siamo convinti che i nostri tecnici siano persone, prima ancora che professionisti.

/ Sviluppo Web e Mobile

App Enterprise per le PMI

Applicazioni web Single Page Application.

Sviluppiamo applicazioni web SPA (Single Page Application) tramite Angular, ad oggi standard di riferimento per lo sviluppo web. Tali strumenti sono sempre più richiesti dai responsabili IT/ICT delle grandi organizzazioni perché capaci di garantire:

- UX superiori e interattività comparabile alle tradizionali applicazioni desktop;
- Modularità dei componenti, riutilizzabili e personalizzabili;
- Velocità di esecuzione su browser che supera il paradigma del caricamento tradizionale.

Le SPA sono l'ideale completamento delle sicure tecnologie Enterprise Server Side basate su microservizi e tecnologia Java EE/Python, a garanzia di soluzioni robuste e sicure ma anche flessibili e scalabili.

Sviluppo cross-platform: molteplici esigenze, un'unica soluzione.

Creiamo applicazioni mobile in cui uniformiamo le implementazioni rivolte a diversi sistemi, così da ottenere un codice sorgente unico che operi su qualsiasi piattaforma. Uno dei vantaggi dello sviluppo cross-platform è abbattere i costi e i tempi di realizzazione e manutenzione dei sistemi.

Lo sviluppo nativo in Android.

In SAEP ICT utilizziamo standard e paradigmi di interfaccia grafica previsti dal Google Material Design, che garantiscono l'elevata qualità della mobile user experience. La piattaforma Google è oggi infatti la più diffusa su smartphone e tablet: inoltre, la programmazione nativa Android può contare su molti sviluppatori e una ricca documentazione.

Lo sviluppo nativo in iOS.

Le applicazioni native per iPhone e iPad occupano un'ampia fetta del mercato mobile, grazie alla diffusione dei dispositivi e delle piattaforme associate. La nostra esperienza e le nostre competenze ci consentono di costruire le applicazioni nel rispetto delle rigide regole di iOS relative a funzionalità e finalità, verificate attraverso procedimenti di validazione in continua evoluzione.



/ Iot e Industry 4.0

Innovazione tecnologica al servizio delle imprese

La quarta rivoluzione industriale.

Per le moderne imprese digitali, il valore abilitante delle tecnologie a disposizione è l'acquisizione e valorizzazione dei dati: questi permettono alle aziende di ottenere in tempo reale grandi quantità di informazioni molto utili per orientare le decisioni di business.

Questi dati possono provenire da una moltitudine di touchpoints e fornire indicazioni circa lo stato di un macchinario, di un determinato processo, delle interazioni uomo macchina.

Un team dedicato all'innovazione.

Attraverso l'esperienza maturata in questi anni, in SAEP disponiamo di un team specializzato in soluzioni Iot e per l'industria 4.0: per realizzarle utilizziamo standard di comunicazione open e le principali piattaforme di sistemi integrati basate su microprocessore e microcontrollore.

Rendendo la fabbrica interconnessa, è possibile mantenere una comunicazione costante tra tutti gli operatori, pianificare e coordinare le attività produttive e offrire la possibilità di reagire in maniera tempestiva agli imprevisti e alle criticità operative.

Ciò permette la realizzazione dei nuovi paradigmi di smart manufacturing: una produzione più veloce ed efficiente, attenta all'ottimizzazione per garantire un risparmio di tempo e di risorse economiche.



/ Perché SAEP

Perché sappiamo come darti il meglio!

Perché ne abbiamo viste tante negli anni.

Il livello di esperienza applicativa dei nostri consulenti, analisti e collaboratori è molto alto: possiamo garantirti professionalità, capacità di adattamento e piena disponibilità. Da 40 anni studiamo con attenzione processi aziendali sempre nuovi, per aiutare i nostri clienti ad ottimizzare e ad efficientare l'organizzazione delle risorse.

Perché l'evoluzione tecnologica ci ispira.

Crediamo nella tecnologia e nelle opportunità che riserva alle aziende che vogliono crescere e rinnovarsi. Studiamo costantemente nuovi linguaggi e metodi di sviluppo per mettere a punto soluzioni sempre aggiornate e innovative e offrire ai nostri partner un sistema sicuro e di qualità.

Perché diamo valore ai dettagli.

Progettiamo il nostro software insieme ai nostri clienti, coinvolgendoli direttamente nei processi di progettazione, per realizzare soluzioni efficaci e perfettamente in grado di rispondere alle esigenze delle singole aziende. L'approccio SAEP è teso all'ascolto e comprensivo dei valori che rendono uniche le PMI italiane. I nostri servizi sono studiati con approccio artigianale per garantire ai nostri partner l'espressione del loro potenziale.

Perché sappiamo ascoltare, questo è il segreto del nostro successo.

Sappiamo quanto sia importante potersi affidare a un partner tecnologico preparato e capace di ascoltarti. Vogliamo accompagnarti nel processo di innovazione tecnologica perché crediamo nel successo della tua impresa. Lavoriamo insieme per offrire soluzioni semplici a problemi complessi.



/ Referenze

Chi ha scelto SAEP ICT





SAEP ICT Engineering s.r.l.

Via A. Sforza 87
20141 Milano
Tel. 02 36684945
Email: info@saep-ict.it
P.IVA: IT 03228490136